



**UNIVERSITETET
I OSLO**



**På jakt etter å sikre kvalitet
i fleksible utdanningstilbud
ved Universitetet i Oslo**

Erfaringer Utfordringer

**Ida Helene Skard Heier
rådgiver
Studieavdelingen
Universitetet i Oslo**

2005



UNIVERSITETET
I OSLO

Kvalitet.....

-er et tomt gradsbegrep som vi må fylle med innhold. God kvalitet må vurderes i forhold til et mål. Vi ønsker å skape gode rammer rundt studentens læring, men kvaliteten handler om studentens egen læringsopplevelse. At den skal være god er det endelige målet.





UNIVERSITETET
I OSLO

Fleksibel læring ved UiO

- o Strategisk plan 2003-2007
- o Bakgrunn: Kvalitetsreformens pedagogiske mål, behov for et helhetlig institusjonelt grep
- o Pedagogisk og faglig kvalitetsløft til undervisningen gjennom fleksibel bruk av IKT



UNIVERSITETET
I OSLO

Kvalitet....

- Læring ses en sosial kontekst
- Studentene som aktive deltakere
- Tettere oppfølging
- Vurderingsformer som fremmer læring



UNIVERSITETET
I OSLO



Operasjonalisert ved bruk av IKT:

- o Digitale vurderingsformer som fremmer læring
- o Innovativ bruk av læringsteknologi
- o Universell utforming
- o Medierikt innhold
- o Etter- og vidererutdanning



UNIVERSITETET
I OSLO

Hvor langt har vi kommet?

- o 15 000 individuelle brukere av Classfronter
- o 73 FL-prosjekter
- o 455 emner bruker LMS
- o 70% av UiO-studentene mener at studiet har svart til eller overtruffet deres forventninger (Studentspeilet 2005)



UNIVERSITETET
I OSLO

Suksessfaktorer og utfordringer i omstillingsprosessen

- Fra sentrale strategier til lokalt eierskap
- Erfaringsdeling og refleksjon på individ - og institusjonsnivå
- Kvalitetsutvikling



UNIVERSITETET
I OSLO

Fra sentrale strategier til lokalt eierskap

.Hvordan?

- ✓ Såkornpenger som kan virkeliggjøre visjonene
- ✓ Krav til gjennomarbeidede søknader om FL- midler
- ✓ Kompetansehevingstiltak
- ✓ Lokal forankring



UNIVERSITETET
I OSLO

Fra sentrale strategier til lokalt eierskap

. Utfordringer

- ✓ Unngå stammespråk. Bruk inkluderende språk og vis tillit i kommunikasjon med fakulteter og fagansvarlige
- ✓ Å bidra til at vitenskapelig ansatte motiveres for å jobbe kreativt og nyskapende med sin undervisningsform i et krevende forskningsmiljø
- ✓ Finne nok tid til f. eks kompetanseheving



UNIVERSITETET
I OSLO



Erfaringsdeling - fremme refleksjon på individ- og institusjonsnivå

. Hvordan?

- Et aktivt FL-nettsted
- Erfaringsdelingsseminarer der diskusjonsgrupper deles inn etter tematikk
- Aktive web-sider for alle FL-prosjekter

- Refleksjonsartikkel for alle prosjekter - årlig utgivelse av artikkelsamling



UNIVERSITETET
I OSLO

Erfaringsdeling - fremme refleksjon på individ- og institusjonsnivå

. **Utfordringer**

- ✓ Skape rom for ekstra pedagogisk refleksjon og nytenkning i en hektisk forsknings- og undervisningshverdag



UNIVERSITETET
I OSLO

Kvalitetsutvikling

. Hvordan?

- ✓ Kvalitetssikringssystem som fanger opp viktig problematikk
- ✓ Dynamisk kvalitetsbegrep
- ✓ God kommunikasjon mellom det sentrale støtteapparatet og de lokale fagmiljøene
- ✓ Bidra i nasjonal og internasjonal diskurs om hva som kjennetegner kvalitet i fleksibel utdanning
- ✓ Overførbarhet, f. eks til EVU



UNIVERSITETET
I OSLO

Kvalitetsutvikling

. Utfordringer

- ✓ Aspekter som er spesielle for fleksibel utdanning blir lett usynlige når det snakkes om utdanning generelt
- ✓ Unngå “firkanter” som kan virke hemmende på pedagogisk nyskapning og kreativitet
- ✓ Unngå rapporteringsjunglel



UNIVERSITETET
I OSLO

Tautrekking?

forskning \Leftrightarrow undervisning

fullbookede dager \Leftrightarrow rom for pedagogisk
refleksjon

kvalitetssikringskrav og rapporteringsjungel \Leftrightarrow
pedagogisk kreativitet og utvikling

mange aktuelle saker \Leftrightarrow holde FL på
agendaen



UNIVERSITETET
I OSLO

Til slutt:

- ✓ pedagogisk omstilling og kompetanseutvikling tar tid i en stor institusjon. **Sett av tid og ressurser!**
- ✓ pedagogisk omstilling må skje både på **student-lærernivå og på institusjonsnivå**
 - ✓ vær **inkluderende og lyttende** i omstillingsprosessen
 - ✓ Ikke glem **studentene!**
 - ✓ kvalitetsutvikling er en **læringsprosess**
- ✓ kvalitetskrav og IKT-muligheter: **bidrag til bedre utdanning** fremfor kjepper i hjulene