

KVALITET I FJERNUNDERVISNING

- NOKUTS ROLLE I UTDANNINGS-NORGE
- KRITERIER OG KVALITETSKRAV I FLEKSIBEL UTDANNING

INNHOOLD

■ NOKUT

- Rollen i utdannings-Norge
- Organiseringen
- Metoden

■ Hva er fagskoleutdanning?

■ Kriteriegrupper

■ De faglige kriteriene for vurdering av fagskoleutdanning med fokus på det som er spesielt i fleksibel utdanning

■ Sammensetting av komiteene

■ Sammendrag og refleksjon



NOKUTs rolle i utdannings-Norge

- NOKUT er et uavhengig, statlig organ som skal kontrollere og bidra til å utvikle kvaliteten på høyere utdanning og fagskoleutdanning i Norge.
- NOKUT gir også generell godkjenning av høyere utdanning tatt i utlandet.



NOKUTs organisering

- NOKUT har tre seksjoner; seksjon for kvalitetssikringssystemer, seksjon for utenlandsk utdanning og seksjon for akkreditering.
- I seksjon for akkreditering arbeider vi vi med institusjonsakkreditering og godkjenning av utdannings- og studietilbud. I tillegg har vi ansvar for revidering av allerede godkjente studie- og utdanningstilbud.



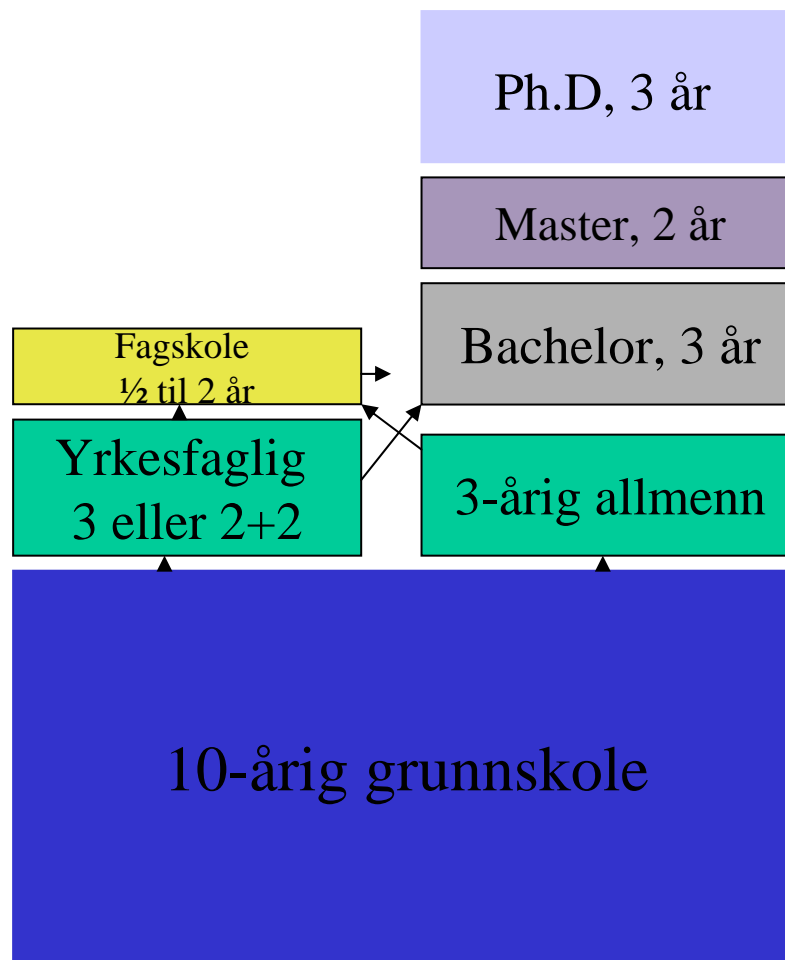
NOKUTs metode

- Den faglige vurderingen av utdanningstilbud, studietilbud, institusjoner og kvalitetssystemer blir foretatt komiteer av sakkyndige.
- Høyere utdanning og fagskoleutdanning har ulike kriterier for valg av sakkyndige, men komiteene i begge tertiærutdanningene er satt sammen av sakkyndige med
 - kunnskap om faget som skal evalueres
 - pedagogisk bakgrunn og erfaring
- Søker får uttale seg om NOKUTs sammensetting av komiteen
- Komiteen fremsetter en rapport som søker får gi et tilsvarende svar til
- Rapporten fra de sakkyndige og søkers tilsvarende svar danner til sammen beslutningsgrunnlaget for NOKUTs vedtak.

Hva er fagskoleutdanning

- Fagskoleutdanninger er tertiærutdanninger, det innebærer at de bygger på videregående skole.
- Fagskoleutdanninger er korte, yrkesrettede utdanninger av et halvt til to års varighet (på heltid).
- De to tertiærutdanningene (fagskole og høyere utdanning) er atskilt ved at det ene er yrkesrettet, det andre er forskningsbasert.
- Etter lov om fagskoleutdanning godkjenner NOKUT utdanningstilbud. Fagskoler blir ikke institusjonsakkreditert, dette innebærer at de ikke har lov til å opprette studietilbud uten å søke NOKUT.

FAGSKOLEN I DET NORSKE UTDANNINGSSYSTEMET



KRITERIER

- *Kriteriene er delt inn i tre hovedområder:*
- **Innsatskvalitet** (tilbyders organisering, regulering og ressurser som danner grunnlaget for utdanningstilbudets kvalitet)
- **Prosesskvalitet** (handler om undervisning og læring, om hvordan lærere og veiledere utfører sitt arbeid og om kvaliteten på samspillet mellom tilbydere, undervisningspersonalet og studentene.)
- **Resultatkvalitet** (det helhetlige læringsutbyttet for studentene, den kompetansen de har oppnådd i løpet av studiet.)



Refleksjoner rundt stedlig og nettbasert undervisning/fjernundervisning

▪ **Likt og ulikt**

- NOKUT benytter de samme kriteriene for vurdering av utdanningskvalitet for stedlige tilbud og fjernundervisningstilbud. Dette innebærer en påstand om likhet.
- I NOKUTs kriterier for vurdering av fagskoletilbud har vi under prosesskvalitet et kriteriepunkt som innebærer et spesialkrav for tilbydere av fleksibel læring, nemlig at de skal oppgi hvordan det tilrettelegges for denne læringen.



Innsatskvalitet

- Det skal foreligge et reglement for utdanningstilbudet
- Organisering og administrering av utdanningstilbudet, herunder tiltak for
 - Kvalitetssikring og –utvikling, gjelder både utdanningstilbud og utdanningspersonalet
 - Tilrettelegging av eventuell praksis
 - Informasjon til studiesøkende, studenter og arbeidsmarkedet
- Opptakskrav til utdanningstilbudet
 - Ved realkompetansevurdering skal retningslinjer for slik vurdering fremlegges

Innsatskvalitet (forts)

- Undervisningspersonalet og sensorer, følgende kriterier inngår i vurderingen:
 - **Lærernes, instruktørenes/veiledernes kvalifikasjoner:**
 - Utdanningsnivået, spesielt for lærere i teorifag, må minst være på høyde med det nivået det undervises på. Der realkompetanse vurderes, skal retningslinjene for denne vurderingen legges frem
 - Pedagogiske kvalifikasjoner
 - Relevant yrkeserfaring



Innsatskvalitet (forts)

- **Sensorenes kvalifikasjoner**

- Sensorene skal minst ha likeverdige kvalifikasjoner som lærerne.
- Ved sensurering av fagskoleutdanning for sertifisert yrkesutøvelse må også sensor(er) tilfredsstillende krav fra sertifiserende myndigheter

- Forholdstallet studenter/undervisningspersonale må være tilpasset utdanningstilbudet

Innsatskvalitet (forts.)

- Utstyr, infrastruktur og muligheter til informasjonsinnhenting
 - Undervisningsrom inklusive spesialrom (laboratorier, verksted, klinikk og lignende), omfatter også undervisningsrom som ikke er tilbyders egne
 - IKT-tjenester
 - Muligheter for informasjonsinnhenting både via internett og via bibliotekttjenester
- Nettverk eller samarbeidsavtaler som knytter utdanningstilbudet opp mot samfunns- og næringsliv

Prosesskvalitet

- Planen for utdanningstilbudet
 - Navn på utdanningstilbudet
 - Målet for utdanningstilbudet
 - Lærestoff må være tilpasset nivået på utdanningstilbudet
 - Undervisningsmetodene
 - Praksisordningen der praksis inngår
 - Balansen mellom teori og praksis
 - Eksamens- og vurderingsordningen
 - Vurdering for å sikre det faglige nivået
 - Vurdering av studentenes kunnskaper og ferdigheter



Prosesskvalitet (forts)

- Faktorer som kan påvirke studentenes læringsprosess og som ikke inngår i planen for utdanningstilbudet (det omliggende læringsmiljøet) beskrevet gjennom tiltak for oppfølging av studenter, velferdstiltak, student-organisasjoner og annet
- Eventuell tilrettelegging for fleksibel læring



Tilrettelegging for fleksibel læring

- Her etterspør vi informasjon om:
 - Læringsplattform
 - Krav til studentenes utstyr dersom arbeidet gjøres hjemmefra
 - Opplæring i bruk av læringsplattformen
 - Antall samlinger
 - Oversikt over læringsarenaer (tenkt bruk av læringsplattformens muligheter, samt andre læringsarenaer)
 - Forholdet mellom undervisning og selvstudium
 - Veiledning
 - Individuelt basert/gruppebasert forløp
 - Synkront/asynkront forløp (hva strukturerer eventuelt fellesprogresjonen)
 - Planlagte responstider
 - Start- og slutt-tidspunkt for studiet
 - Organisering av eventuell praksis
 - Tilbudets forventede gjennomføringstall



Resultatkvalitet

- Tilbyders oppfatning av utdanningstilbudets yrkesrelevans og samfunnsnytte
 - Målbeskrivelsen vedrørende kompetanse: kunnskaper, ferdigheter og holdninger
 - Forventet yrkesrelevans og muligheter for innpassing i annen tertiær utdanning
- Tilbakemeldinger fra arbeidsmarkedet



Resultatkvalitet (forts.)

- Tilbakemeldinger fra studenter som har fullført utdanningen om utdanningskvaliteten
- Tilstrekkelig grunnlag for sertifisering, autorisasjon eller godkjenning til yrker som har formelle kompetansekrav forankret i lov- og i nasjonalt eller internasjonalt regelverk
- Oppfyllelsen av internasjonale standarder, kriterier eller avtaler hvor slike foreligger

NOKUTs sakkyndige komiteer for vurdering av fagskoletilbud

- I fagskolesammenheng har vi fastlagte kriterier for utvelgelse av sakkyndige.
- I tillegg til disse er det i ferd med å feste seg en praksis med at vi bruker sakkyndige fra høyere utdanning, fra fagskolenivå (dersom et slikt nivå finnes) og en fra bransjen som utdanningen skal betjene.
- I tilfeller der fjernundervisningstilbud skal vurderes, skal en av de sakkyndige ha erfaring fra denne undervisningsformen



Oppsummering

- God undervisning og tilrettelegging er god uansett distribusjonsform.
- Fjernundervisning/fleksibel undervisning og stedlig undervisning blir bedømt etter de samme kriteriene, men et tilleggskriterium blir anvendt i forbindelse med fleksibel læring.
- Det er NOKUTs sakkyndige komiteer som anvender kriteriene for å bedømme om et tilbud holder kvalitativt mål eller ikke.
- Fjernundervisningstilbudene blir i fagskolesammenheng vurdert av komiteer hvor minst en av de sakkyndige har erfaring med denne type distribusjon, ikke fordi målene er forskjellig, men fordi midlene er det.
- Det skal være en sammenheng mellom utdanningstilbudets mål og ressurser, organisering, faglige innhold, metoder, læremidler og evalueringsordninger.

For informasjon om NOKUTs
kvalitetsarbeid

www.nokut.no

Det er også mulig å abonnere på
NOKUTs nyhetsbrev