

IKT-støttet opplæring i en stor bedrift – hvordan sikre kvaliteten?

NFF – 6. desember 2005

Arild Risebrobakken

Rådgiver

Innhold

- Bakteppe:
 - Litt om Statoil
 - Opplæring i Statoil
 - IKT-støttet opplæring
- Kvalitetsbegrepet – noen enkle betraktninger
- Kvalitetssikring:
 - Tiltak
 - Erfaringer
- Spørsmål/kommentarer?

Dette er Statoil

- En høykompetent teknologibedrift
- Virksomhet i 30 land
- Omsetter for 306 milliarder kroner (2004)
- 24 000 medarbeidere
- Etablert i 1972
Delprivatisert i 2001



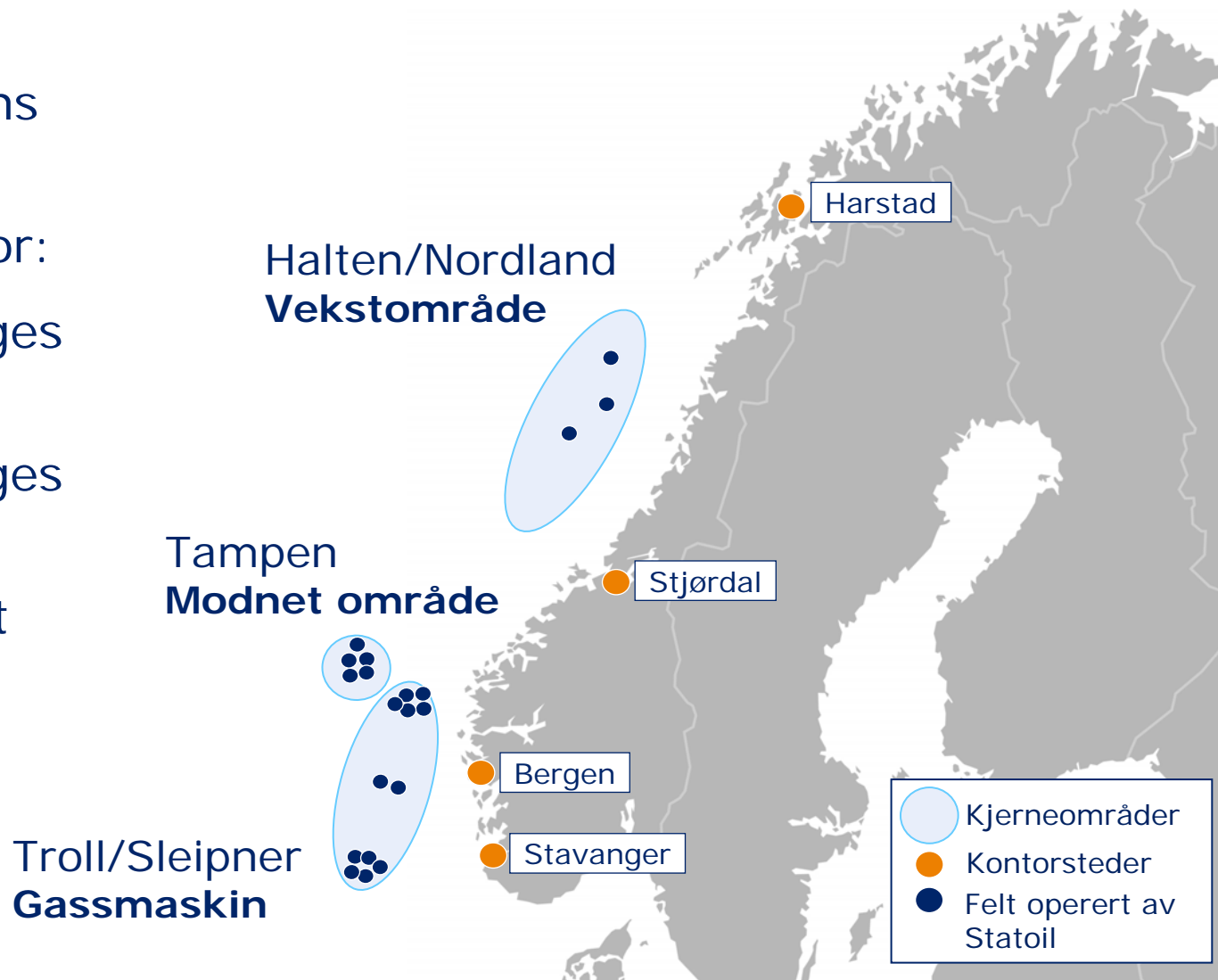
In Salah – gassbehandlingsanlegg i Algerie

Største operatør på norsk sokkel

- Olje- og gassprovins i verdensklasse

Statoil er operatør for:

- 48 prosent av Norges oljeproduksjon
- 82 prosent av Norges gassproduksjon
- 22 olje- og gassfelt



Opplæring i Statoil

- **Type:**

- Kurs, IKT-støttet læring, seminarer, konferanser, work-shops, på jobben
- Interne og eksterne tiltak
- Intern kurskatalog: > 1100 tilbud

- **Område:**

- Sikkerhet og beredskap, drift og vedlikehold, lederutvikling, tekniske og merkantile områder

- **Nivå:**

- Basis til spesialist

- **Omfang:**

- Interne tiltak: Ca 84.000 KED (Kurselevdager)
- IKT-støttet læring: tilsvarende ca 12.000 KED eks. @Home
- Årlig lærlingeinntak: Ca 120

Business driven competence development

Business area business schools:
ensuring the competences
required to meet specific business
challenges



Technology schools :
providing technical development
and (NEW) project management
programmes for all business areas



STATOIL SCHOOL



Corporate learning centre :
learning and development
concepts and infrastructure,
corporate programmes, leadership
development and change support



Functional schools:
learning for functional experts
across the company and (NEW)
functional skills for all employees

Læring og IKT i Statoil

Årstall	Læreprogram	Teknologi
1992	INVISI – selskapsintern sikkerhetsopplæring	Laserplater – dedikerte arbeidsstasjoner
1997	Ca 20 produkter IT-skrittet	CD-rom, dedikerte PC-er, kontoret og hjemme Safety Net og Discover
2001	Mer enn 65 produkter HMS, D&V, TEK, IT, språk personlig utvikling	CD-rom, nett-distribusjon
2002/2003	Flere produkter IT-skrittet 2	E-læringsportal Learn@Statoil
2006 ->	Læremetoder – samhandling og dialogdrevet – mobile løs. Læring over tid	Ny: Learn@Statoil Integrerte operasjoner Internasjonalisering

Grunnleggende konsepter

SS - ST



SS - FT



FS - ST



FS - FT



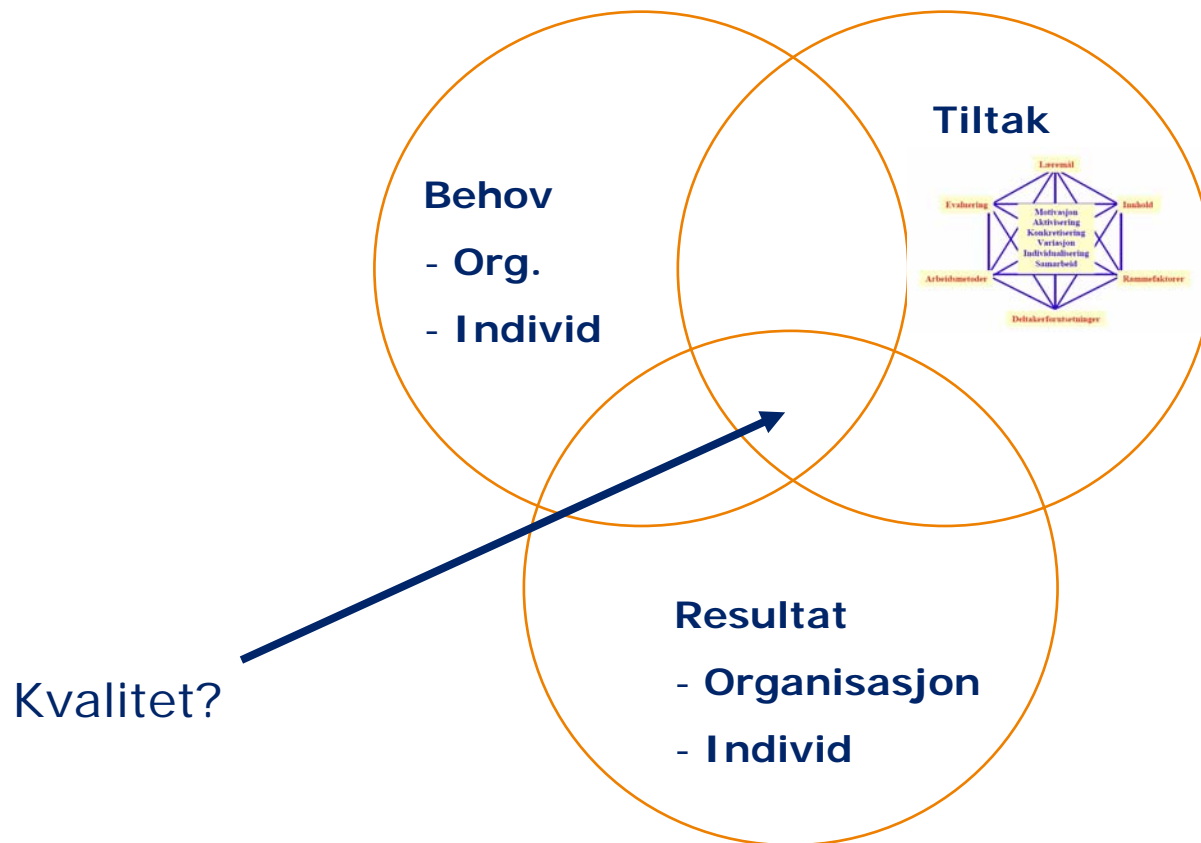
Kvalitet?

- Overensstemmelse med spesifikasjon
- Kvalitet dreier seg om bruksverdi – et produkts evne til å tilfredsstille brukerens behov
- Kvalitetskriterier knyttet til pedagogiske prinsipper
- Hva med prosessen?



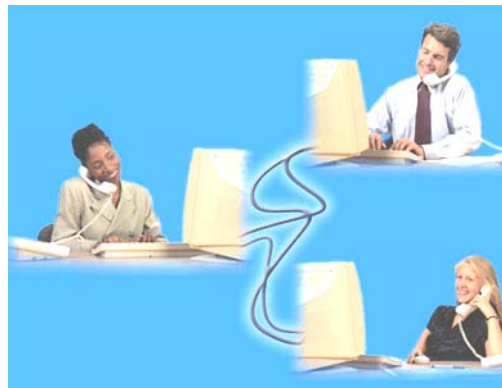
- 1) Bjarne Berg Wig: Kvalitetsforbedring som håndverk 2. utgv.
- 2) Pedagogiske kvalitetskriterier for nettbasert læring Research and educational Network 2003
- 3) Van den Berghe: Achieving Quality in Training – European Guide for Collaborative Training Projects

Kvalitet?



Kvalitetssikring

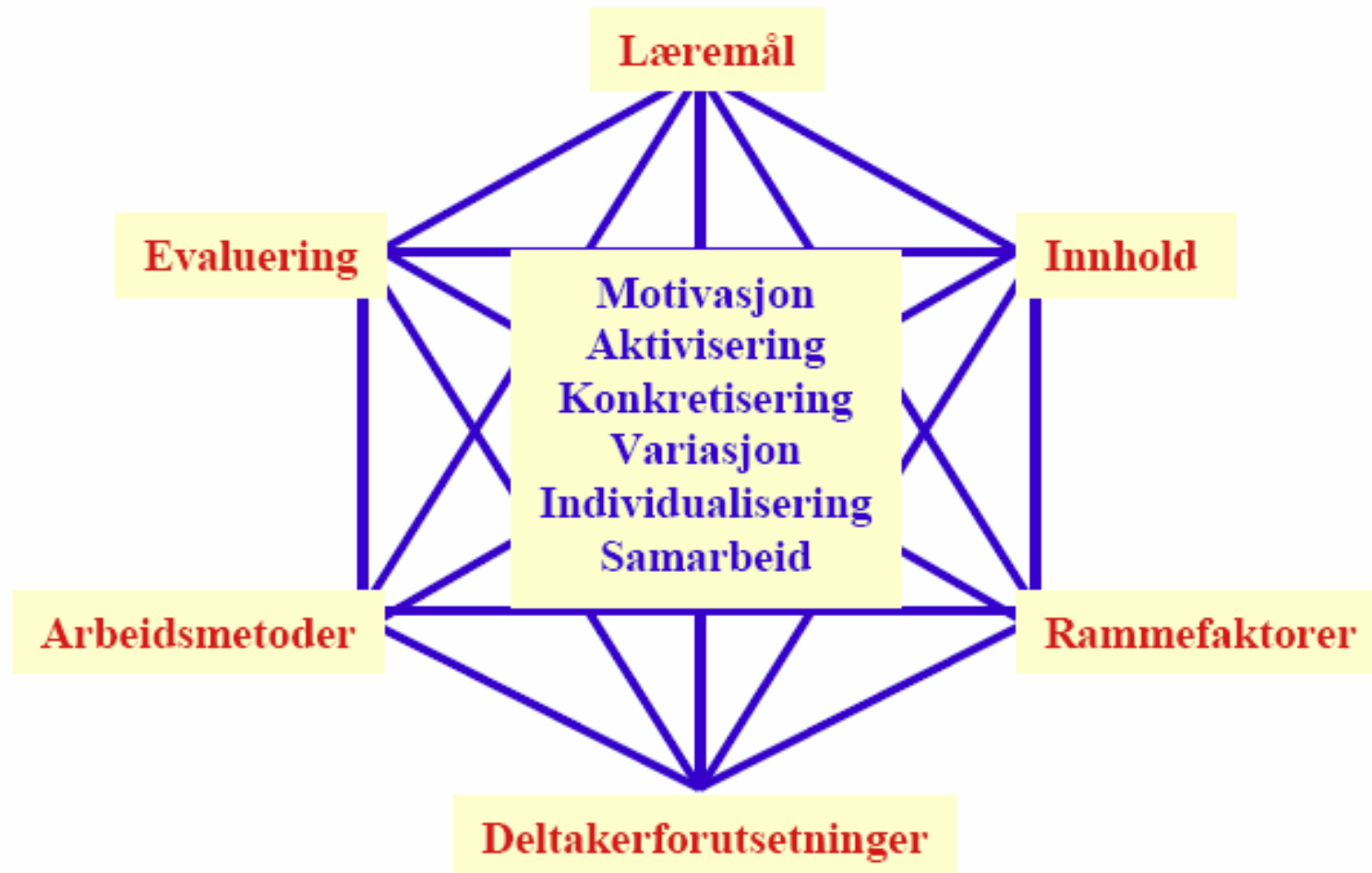
- Er det forskjell på kvalitetssikring av IKT-støttet og tradisjonell opplæring?



Kvalitetssikringstiltak



Grunnleggende pedagogiske prinsipper

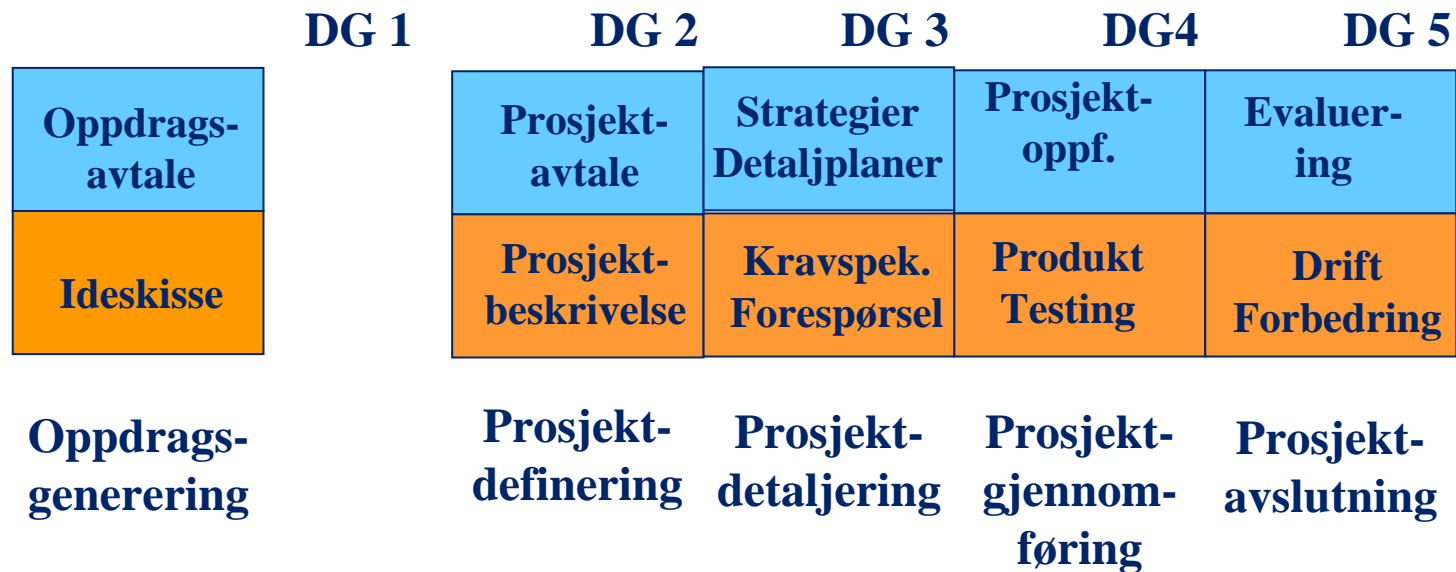


God praksis

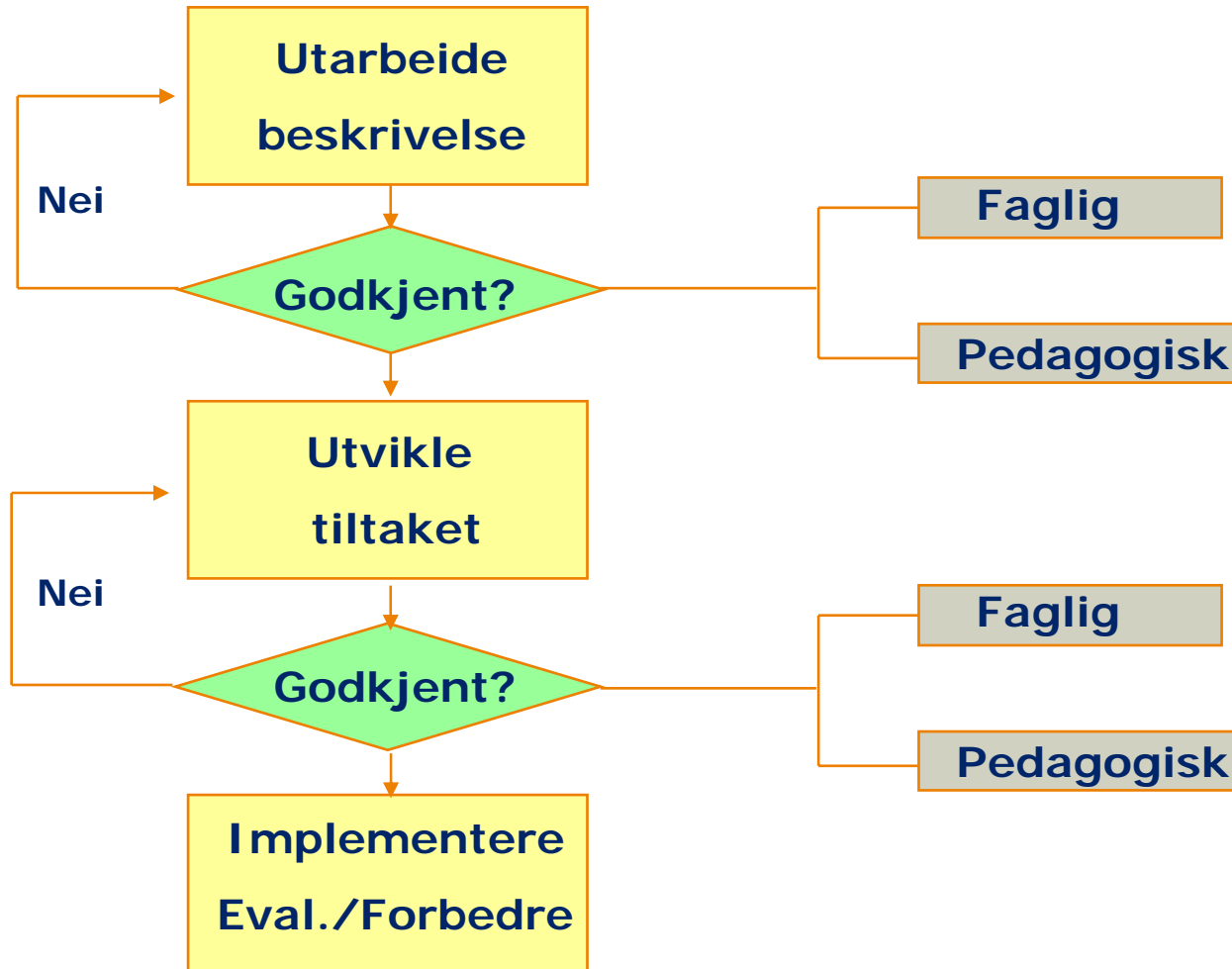
- Beskrevet og dokumentert innenfor:
 - Kjøp og utvikling av læretiltak
 - Gjennomføring av undervisning
 - Prosjektgjennomføring
- Varierende implementeringsgrad

Prosjektgjennomføring

- Rollebeskrivelser
- Prosjektmodell med definerte prosjektfaser
 - Oppgave- og aktivitetsorientert
 - Maldokumenter
 - Beslutningspunkt
 - Godkjenningpunkt



Forenklet prosess



Evaluering



Blir det læring av opplæring?

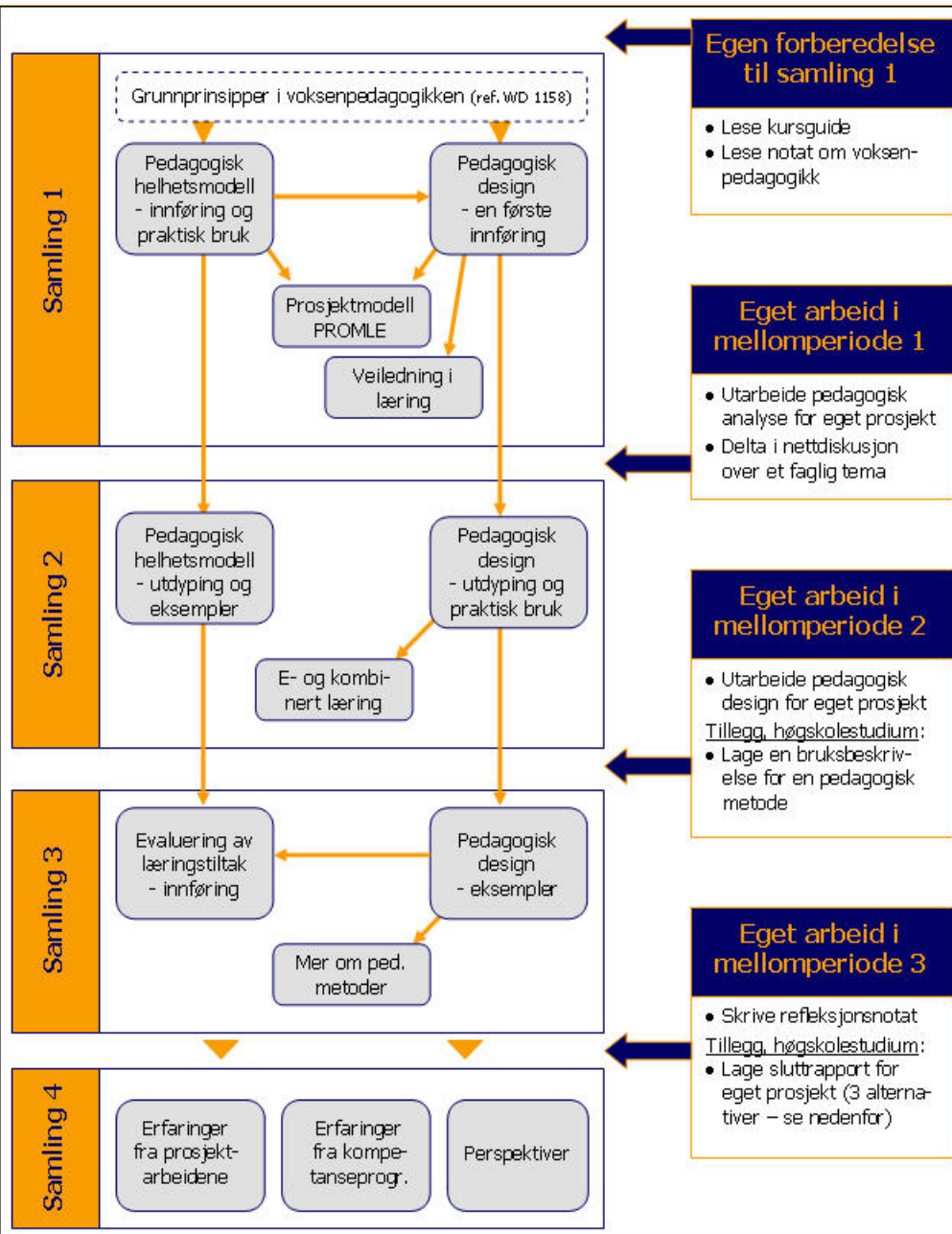
- Evalueringsprosjekt
 - Metodeutvikling
 - Uttesting
 - Implementering - 2006
- Alle tiltak – respons
- Utvalgte tiltak – læring
- Årlig plan for hvilke tiltak som skal evalueres på atferd og resultat
- Brukerundersøkelser

Kompetanseutviklingsprogram for kursutviklere og prosjektledere



32V 0372076

6706562



Hovedelementer:

- Pedagogisk analyse
- Pedagogisk design
- Prosjektgjennomføring
- Fysiske samlinger
- Arbeid med eget prosjekt
- Gjennomgående case
- Nettdiskusjoner
- Kan gi 15 studiepoeng

IKT støttet læring – testing, testing, testing

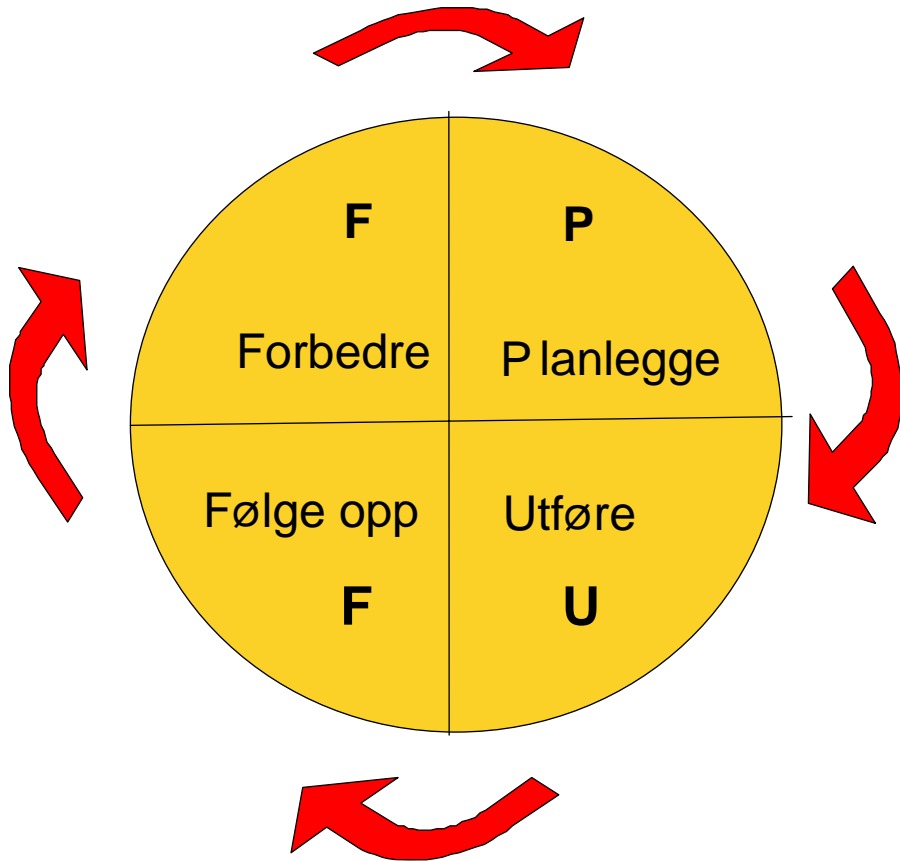
- I teorien:

- Testplan (hva, når, hvem, hvordan)
- Leverandørtest
- Overtakelsestest
- Ved implementering
- Prosjektleders ansvar
- Støtte fra IKT-koordinator

- I praksis:

- Er vi ikke gode nok
- Forskjell på leverandører
- Forskjell på prosjektledere
- Brannslukking
- Tilsvareer testmiljøet brukermiljøene på alle geografiske lokasjoner?

Kvalitetsikring av læretiltak



- Baserer oss på styringssirkelen
- Gjennomfører et forbedringsprogram
- Er på rett vei, men har fortsatt et godt stykke igjen



Arild Risebrobakken
arri@statoil.com
Telefon 9013 2924