



1230 **Kvalitetskommunikasjon mellom lærer og student
- selvopplevd og observert**

Odd-Sverre Kolstad



Høgskolen i Telemark



1230

Kvalitetskommunikasjon mellom lærer og student - selvopplevd og observert

- Innledning
- Rolleliste
- Læringsteori
- Kjepphesten: Samtale/ diskusjon
- Tiltak som gir god kvalitet
- Oppsummering

Rollelista

- Hovedrollen: MEG - nettstudenten

Rollelista

- Hovedrollen: MEG – nettstudenten

Rent konkret:

- Juni 2004 – September 2005
- Nettstudent
- Masterstudiet IKT i læring



Rollelista

- Hovedrollen: MEG – nettstudenten

1. Fra mitt ståsted

Det handler om meg

Jeg

orienterer meg i tilbudene

gjør en henvendelse

melder meg på

jeg er nettstudent

Rollelista

- Hovedrollen: MEG – nettstudenten

1. Fra mitt ståsted

2. Fra kursleverandørens ståsted

Som nettstudent er jeg

KUNDE

Rollelista

- Hovedrollen: MEG – nettstudenten

Opplever jeg kvalitet:

– så når jeg mitt mål:

* Økt kompetanse

– og kursleverandøren når begge sine mål:

* Utdanning for folket

* Sikring av sitt økonomiske grunnlag

Rollelista

- Hovedrollen: MEG – nettstudenten

En annen viktig rolle:

Veilederen/ læreren

Fordi hans/ hennes måte å opptre på er viktig for min opplevelse av kvalitet.

Rollelista

- Hovedrollen: MEG – nettstudenten
- En annen viktig rolle: Veilederen/ læreren

Andre roller:

- IT-avdelingen
- Administrasjonen

Kvalitet: Som scenearbeideren:
USYNLIG

Rollelista

- Hovedrollen: MEG – nettstudenten
- En annen viktig rolle: Veilederen/ læreren
- Andre roller: IT-avdelingen + adm.

- Medstudentene: Statister

Læringsteori

- Det sosiokulturelle perspektivet på læring:
 - har sin basis i at den kognitive utviklingen skjer på intersubjektivt plan og ikke på det individuelle
 - Fokus fra individet – til læringsfellesskapet

Læringsteori

- Praksisfelleskap:
 - å være DELTAKER
 - i samhandling
 - ikke i isolasjon

Læringsteori

Undersøkelser viser at vi husker:

- 10 % av det vi leser

Læringsteori

Undersøkelser viser at vi husker:

- 10 % av det vi leser
- 20 % av det vi hører

Læringsteori

Undersøkelser viser at vi husker:

- 10 % av det vi leser
- 20 % av det vi hører
- 30 % av det vi ser

Læringsteori

Undersøkelser viser at vi husker:

- 10 % av det vi leser
- 20 % av det vi hører
- 30 % av det vi ser

- 50 % av det vi ser og hører

Læringsteori

Undersøkelser viser at vi husker:

- 10 % av det vi leser
- 20 % av det vi hører
- 30 % av det vi ser
- 50 % av det vi ser og hører

- 80 % av det vi sier

Læringsteori

Undersøkelser viser at vi husker:

- 10 % av det vi leser
- 20 % av det vi hører
- 30 % av det vi ser
- 50 % av det vi ser og hører
- 80 % av det vi sier

- 90 % av det vi gjør

Læringsteori

Undersøkelser viser at vi husker:

- 10 % av det vi leser
- 20 % av det vi hører
- 30 % av det vi ser
- 50 % av det vi ser og hører

- 80 % av det vi sier
- 90 % av det vi gjør

Kjepphesten



80 % av det vi **SIER**

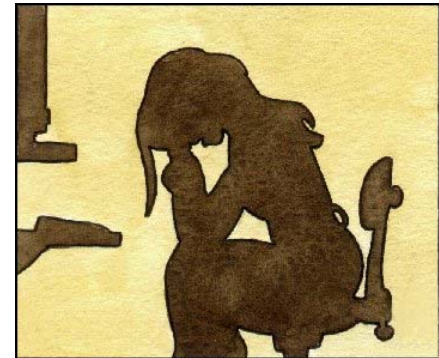
Kjepphesten

Vi må få orda

- opp fra bøkene
- ut av skjermen
- ned fra hjernen

- og ut av munnen!

Vi må **snakke** mer!



Kjepphesten

Praksisfellesskapet



Snakkefellesskap

Tiltak som gir god kvalitet

- Samlinger
 - stram regi, godt faglig innhold
 - sosial – bli kjent med lærere og medstudenter
 - nyttig – oversikt, gruppedannelse, tid for diskusjon
 - påfyll – motivasjon og arbeidslyst
 - ikke hjem med frustrasjon i bagasjen

Tiltak som gir god kvalitet

- Samlinger
- Arbeidsmetoder
 - stram regi – ikke føle at vi somler bort tid –
 - tidlig i gang med skriveprosesser
 - hyppige innleveringer, rask respons
 - arenaer hvor nettstudentene må diskutere
 - obligatorisk gruppearbeid – muntlig veiledning av hverandres arbeid med skriftlig referat

Tiltak som gir god kvalitet

- Samlinger
- Arbeidsmetoder
- Statistene – medstudentene må høyere opp på rollelista, de må bli **medspillere**

Oppsummering

Kvalitetskommunikasjon – ikke bare kommunikasjon mellom lærer og nettstudent:

Muntlig

kommunikasjon mellom

nettstudenten, læreren **og** medstudentene

Oppsummering

Kvalitetskommunikasjon
– en illustrasjon (ikke en illusjon)

